

Ügyfélszolgálati munkatárs

Vodafone partner

Sikeres, a tavalyi évben több kategóriában díjazott csapatunkba keresünk energiával teli, agilis, akár pályakezdő kollegákat.

Feladatok:

- Ügyfélszolgálati ügyintézés
- A Vodafone magas hozzáadott értékű szolgáltatásainak ismertetése, bemutatása, értékesítése
- Szervizes ügyintézés és adminisztráció

Elvárások:

- Minimum középfokú végzettség, (felsőfokú végzettség előny)
- Ügyfél centrikus hozzáállás
- Felhasználói szintű stabil számítógépes ismeretek
- Kiváló kommunikációs készség
- Kiváló stressz-tűrő és problémamegoldó készség

Előny:

- 1-2 év ügyfélszolgálati, értékesítési vagy ügyfélkezelési tapasztalat (telekommunikációs területen szerzett tapasztalat előny)
- Alapszintű angolnyelv-ismeret
- A mobil kommunikációs piac és termékek ismerete

Amit kínálunk:

- Versenyképes fix + jutalék
- Rendszeres ösztönzők, nyereményjátékok
- Rendszeres képzések
- Színvonalas munkakörnyezet

Munkavégzés helye:

- Szigetszentmiklós
- Érd

Az önéletrajzokat a tamas.tibor@partner.vodafone.hu címre várjuk.