



Tisztelt Csóli Csaba!

Tájékoztatjuk, hogy a tegnapi nap folyamán két független technikai probléma lépett fel cégünk felelősségi körén kívül, melyeket nagyon nehezen lehetett azonosítani.

Az egyik 2016.02.05-én 01:00:00-tól 09:20:00-ig állt fenn, mely az összes fedélzeti egységet érintette. Ezen technikai probléma elhárítása megtörtént.

A másik technikai probléma a fedélzeti egységek kisebb részét érintette, az 2016.02.06. 16:32-ig állt fenn.

Társaságunk természetesen teljes körű felelősséget vállal a technikai problémákból eredő esetleges bírságokért, illetve gondoskodik az esetlegesen duplán megváltott viszonylati jegyek jóváírásáról!

A fent leírt technikai problémák miatt megnövekedett bejelentések feldolgozása hosszabb időt vesz igénybe, ezért szíves türelmüket kérjük!

Megértő türelmét köszönjük!

Üdvözlettel:
GSM Protect Kft
Ügyfélszolgálat

Dear Customer!

We would like to inform you that yesterday 2 independent technical problem were occurred due to reasons beyond our control, which were very difficult to identify.

The first technical problem happened at 05.02.2016 between 1am and 9:00am, affected all on-board units were used in HU-GO system at that time. This technical problem has been solved!

The second technical problem affected a smaller group of the on-board units.

GSM Protect Ltd takes full responsibility for any fines or double section tickets purchased according to this technical problem!

Thank you for your time and consideration in this matter!

With best regards,
Have a nice day!

GSM Protect Ltd.
Customer service