

Tisztelt Csóli Csaba!

Tisztelt Ügyfelünk!

Sajnálatos módon, a tegnapi nap folyamán két független technikai probléma lépett fel cégünk felelősségi körén kívül, melyeket nagyon nehezen lehetett azonosítani.

Az egyik 2016.02.05. 01:00:00-tól 09:20:00-ig állt fenn, mely az összes fedélzeti egységre kihatott.

A másik technikai probléma a fedélzeti egységek kis részét érinti, de ez jelenleg is fenn áll.

A legegyszerűb módon úgy dönthető el, hogy adott fedélzeti egységet érinti-e vagy sem, ha bekapcsolják és a státusz LED zöld színre vált, akkor az egységet használhatja.

Ha azonban azt tapasztalja, hogy 5-10 perc elteltével is pirosan villog a státusz LED, akkor a készülék nem jelenleg nem kész útdíjbevallásra.

Mindazonáltal szeretnénk mindenkit megnyugtatni, hogy függetlenül attól, hogy cégünk nem felelős a történetekért, mi természetesen jóvátételként mind a büntetések, mid pedig a duplán megvásárolt viszonylati jegyek tekintetében, amennyiben az összefüggésbe hozható a technikai problémával.

Megértésüket és türelmüket köszönjük, további jó utat.

GSM Protect Kft. ügyfélszolgálat