

## **Tisztelt Csóli Csaba!**

Sajnálatos módon ma 2014.02.26. 00:13-tól a mobil szolgáltató karbantartást végzet, melynek kapcsán felmerült hiba hatására az általunk kezelt készülékek nem érték el a központi rendszerünket reggel 8:45 percig.

Azon járművek, melyek ezen időszak alatt közlekedtek, csak 8:45 után kezdték meg felküldeni az eltárolt útvonal adatokat, így a jegyvásárlások ez után történik - még jelenleg is tart a feldolgozás.

**Kérjük, akik a fenti időintervallumban közlekedtek és kikapcsolták készüléküket, most kapcsolják be, és ellenőrizzék a hu-go portálon az útvonaljukat!**

Azok, akik külföldre távoztak, Magyarországra érkezéskor fogják az adatokat felküldeni. Ha ez 25 napon belül megtörténik, akkor a NÚSZ ÁSZF szerint csak adatkésésnek számít, így a vásárolt jegyek érvényesek maradnak és büntetésre sem számíthatnak.

Minden esetre kérjük, hogy akik ezen időszakra büntetést kapnak, haladéktalanul továbbítsák ügyfélszolgálatunknak, hogy intézkedni tudjunk!

## **Tengelyszám állítás**

Korábban írtuk, hogy jelentkezünk, ha a tengelyszám állítás lehetőse megnyílik a fedélzeti eszközökön.

Végre eljött a pillanat, hogy élesbe állítottuk az ehhez szükséges fejlesztést.

## **Emlékeztetőül**

Sajnálatos tény, hogy olyan mértékű módosítások voltak szükségesek, melyeket szoftveres úton nem tudtunk megoldani a régebbi eszközeinken, ezért is készülnek az újak, tehát akinek még ilyen eszköze van (link), attól elnézést kérünk, de meg kell várnia, míg kicseréljük a készülékét másik típusra. A gyártás folyamatosan zajlik, és kollégáink folyamatosan egyeztetik az időpontokat a cserével kapcsolatban.

Higgye el, Ön is hamarosan sorra kerül, ha még ilyen készüléke van.

A tengelyszám módosításának teljes folyamata megtalálható a Kezelési Útmutatóban (link)

## **Egyenleg visszajelzési problémák!**

Sajnálatos tény, hogy - ellentétben a korábbi hírlevelünkben írtakkal - az UD rendszer továbbra sem küld megbízható egyenleginformációt a bevallási közreműködőknek.

Hivatalosan többször is bejelentettük a hibát, tegnap a szokásos megbeszélésen is felvetettük, sajnos megnyugtató választ nem kaptunk, így kénytelenek vagyunk ezt a funkciót ismét kikapcsolni.

A fedélzeti eszközön megjelenő egyenleg visszajelzés cégünk által vállalt extra szolgáltatása, mely nem helyettesíti a hu-go portálon való ellenőrzést.

Amint kijavítják a hibát az UD rendszerben, azonnal visszakapcsoljuk, addig is kérjük az NÚSZ ÁSZF-nek megfelelően ellenőrizték egyenlegüket a hu-go portálon.

A GSM Protect Kft. nem vállal semmilyen felelősséget az egyenleg információ hiányából adódó érvénytelen jegytépesekért.

## **NÚSZ ÁSZF**

### 4.2.16

*A szerződött díjfizető az úthasználat során folyamatosan köteles biztosítani, hogy egyedi úthasználati folyószámláján elegendő egyenleg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális bevállása alapján keletkező fedezet biztosítási kötelezettségét teljesíteni tudja.*

...

### 4.2.18

*Ha a szerződött díjfizető egyedi úthasználati folyószámlája nem tartalmaz feltöltött egyenleget, akkor az adott útdíjköteles jármű úthasználata jogosulatlan úthasználatnak minősül, amely a jogszabályban meghatározott következményekkel jár.*

## **GSMPro csapat**

*"pay as you go"*

Ügyfélszolgálat: +36 1 766 4505

e-mail: [ugyfel@gsmpro.hu](mailto:ugyfel@gsmpro.hu)