

## **Tisztelt Csóli Csaba!**

Az ÁSZF módosítás miatti rendszermódosításokat ma, február 9. 00:00:00-tól kellett volna bevezetni, de sajnálatos módon ez nem volt sikeres, ezért cégünk vezetése úgy határozott, hogy nem vezetjük be a módosításokat, amíg a hibákat nem sikerült elhárítani, ezzel elkerülve az Önök nagyszámú büntetését.

Így a JDB állítás a fedélzeti eszközön még nem lehetséges.

Amint engedélyezzük ezt a funkciót, újabb levélben értesítjük Önöket.

Megértésüket köszönjük!

## **Tipikus büntetések és azok elkerülése**

Sok ügyfelünktől kapunk visszajelzést, melyekből mások is hasznos információkhoz juthatnak, ezért gondoltuk megosztjuk ezeket.

### **Határátkelés**

Ha Magyarországról külföldre megy, ne felejtse el, hogy a fedélzeti eszközt a határ után kapcsolja csak ki, lehetőleg olyan helyen, ahol még a magyar Telenor hálózata elérhető, így az eszköz fel tudja küldeni a benne ragadt adatokat, ellenkező esetben ezeket az adatokat csak késve, ismételt Magyarország területére lépve kapjuk meg.

Ha Magyarországra érkezik, nagyon fontos, hogy még a határ előtt kapcsolja be a készüléket és várja meg, míg minden LED zölden világít, ugyan is minden határátkelőnél fizető szakasz van, pontosan az országhatár vonalától! Éppen ezért az egyenlegére is ügyeljen, hogy határátkelésnél már legyen minimum 1-2000Ft egyenlege, hogy sikeres "jegytépés" történhessen.

Egyenleg hiányában "díjhátralék" miatt elutasítják a "jegy tépés"-ünket, melynek következménye az új ÁSZF szerint, hogy "feketelistára" kerül az eszköz.

### **Felségjel**

Sok esetben minden szabályos, és vásárolt "jegy"-el rendelkezik a sofőr, még is büntetést kap.

Gyakori hiba, hogy a hu-go portálon rossz felségjel, vagy rendszám van megadva, pedig ezt nagyon pontosan kell megadni, mivel automata rendszer végzi az ellenőrzést, emberi beavatkozás nélkül, így nincs aki felismerje, hogy csak elírás történhetett.

Mind az országjel, mind pedig a rendszámot érdemes leellenőrizni a hu-gu -n.

### **Tengelyszám**

Sok esetben csak a hibás tengelyszám okoz problémát, pedig ez is nagyon fontos, mivel a díjmegállapítás egyik alapeleme.

Nagyon fontos, hogy még az út megkezdése előtt helyes tengelyszám legyen beállítva, ellenkező esetben, ez is jogosulatlan úthasználatnak minősül.

## **Újabb GSMPro készülék működésének módosítása**

Korábbi hírlevelünkben tájékoztattuk a már újabb készülék használóit, hogy a február 9-i ÁSZ módosítás miatt szoftvermódosítást kellett végrehajtanunk, melyet a készülék bekapcsolásával töltünk le automatikusan, de az csak a következő ki/be kapcsolással indul le.

Ezzel kapcsolatban a készülék kezelésében, LED visszajelzésében is történtek módosítások. Ezekről tájékozódhatnak az új "Használati útmutató"-ból, melyet >>> innen <<< tudnak letölteni pdf formátumban.

Többen kérdezték, hogy honnan tudhatják meg, hogy ők már az új szoftvert használják-e.

A válasz egyszerű, ha bekapcsoláskor a "status" LED pirosan villog, amíg a GPS LED nem világít, akkor már az új szoftver fut.

### **GSMPro csapat**

*"pay as you go"*

Ügyfélszolgálat: +36 1 766 4505

e-mail: [ugyfel@gsmpro.hu](mailto:ugyfel@gsmpro.hu)